

平成21年度高エネルギー加速器研究機構技術職員シンポジウム

2010年3月17日

# 国立天文台技術職の ジョブサポート制度について

自然科学研究機構  
国立天文台 沖田喜一

# 報告内容

1. 国立天文台の技術職員と組織について
2. 試行から実施にいたるまでの経緯
3. 制度の分析と改訂
4. 本格実施した制度内容
5. 実施の状況と今後
6. 技術検討委員会の検討中課題

# 1. 国立天文台の技術職員と組織について

(2010年1月現在)

国立天文台の全職員数 484名

非常勤職員 236名（うち研究員50人）  
(ハワイ観測所のRCUH 70名を含ます)

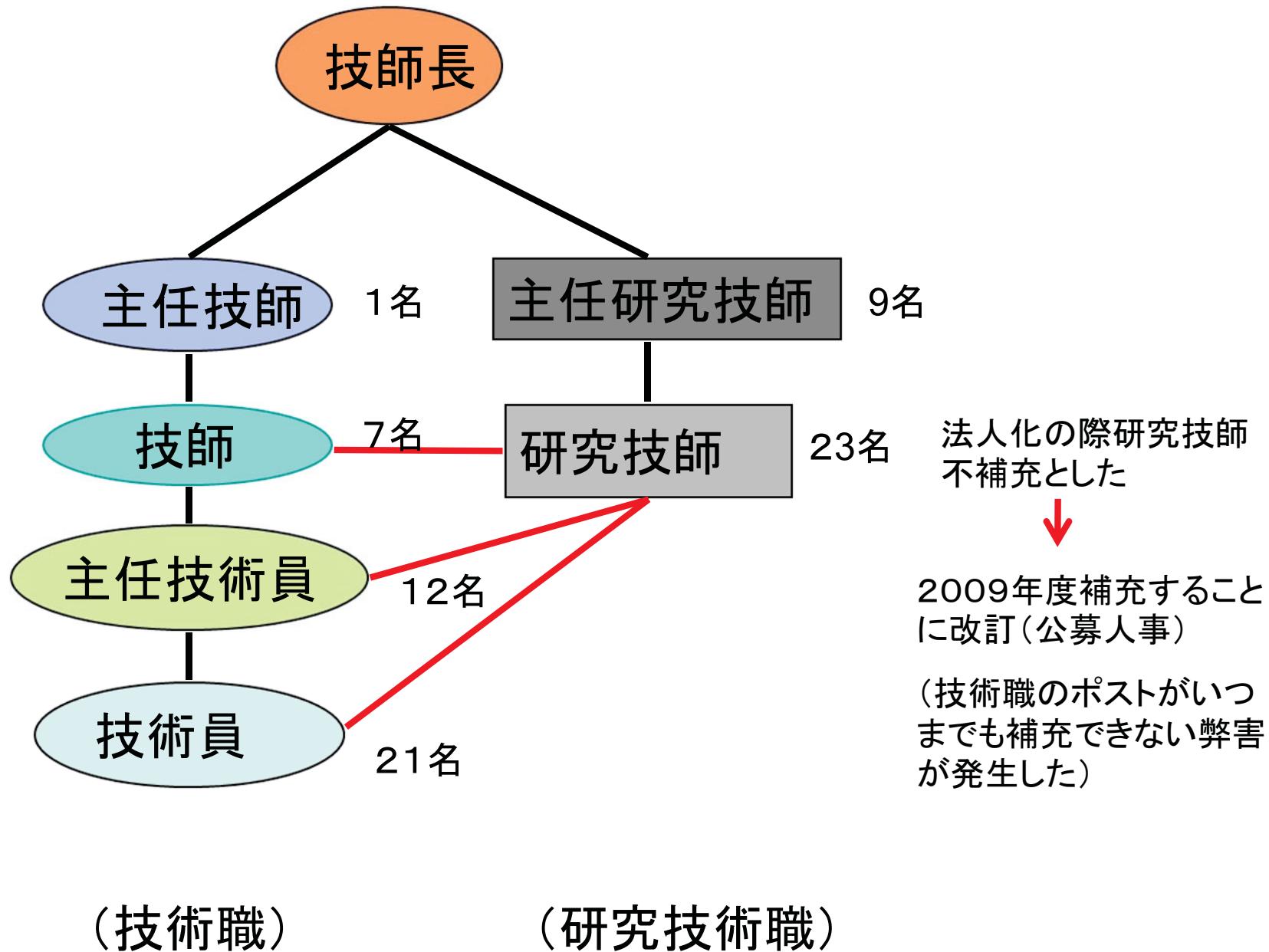
常勤職員 248名  
(内訳)

事務職員 47名

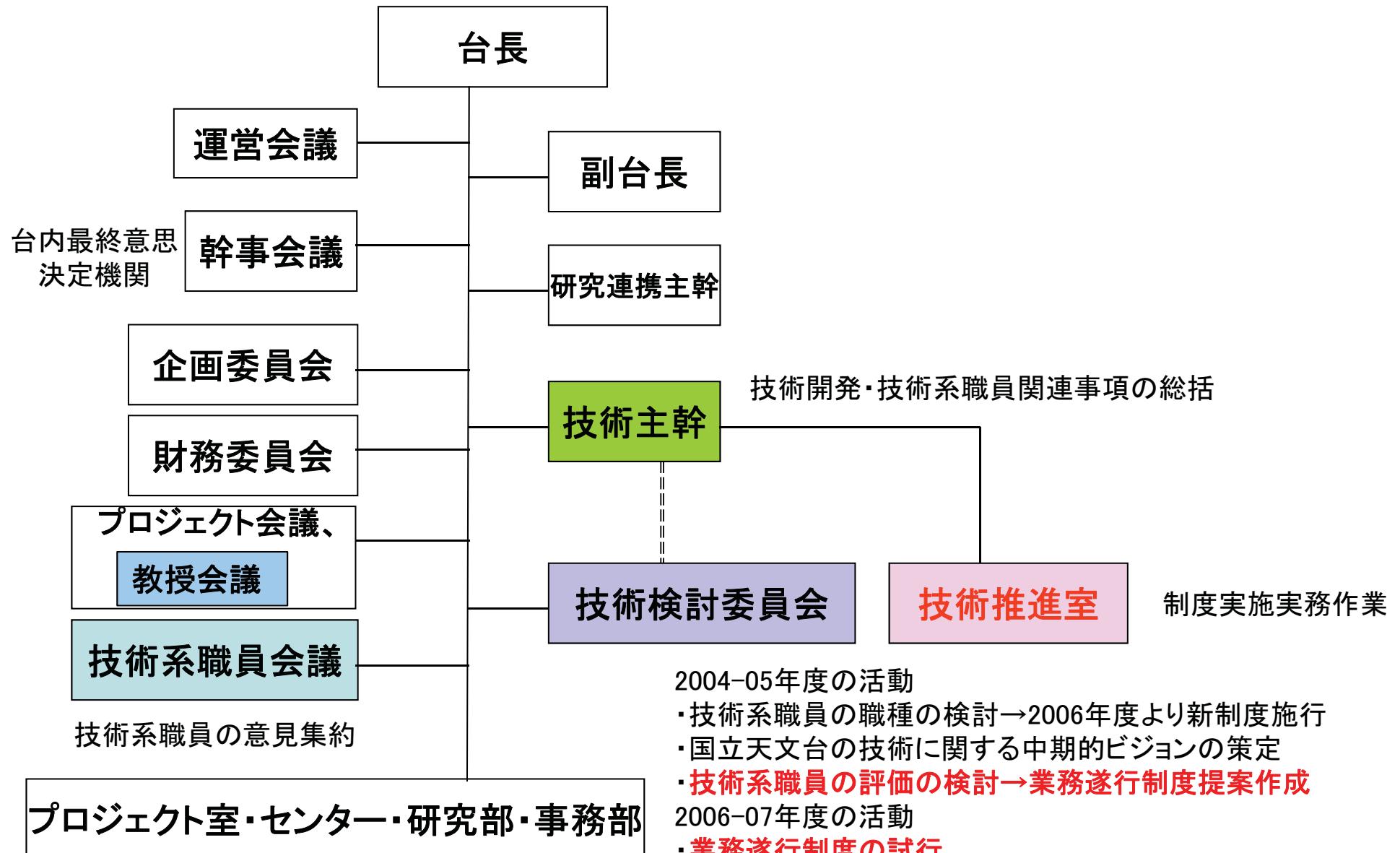
研究教育職員 161名（うち研究技術職32名を含む）

技術系職員 73名（うち研究技術職32名を含む）

# 技術系職員の職階



# 国立天文台の技術系関連の組織体制



## 2. 試行から実施にいたるまでの経緯

### 新制度(業務遂行制度)試行に至るまでの経緯

- 技術検討委員会への前台長の諮問内容
  - 技術系職員の職種の検討
  - **技術系職員の評価の検討**
  - 国立天文台の技術に関する中期的ビジョンの策定
- 2004年から技術検討委員会で検討
  - 技術系職員へのアンケート実施
  - 全プロジェクト長からの聞き取り調査実施
- 業務遂行上の諸問題の改善のために
  - 単なる評価制度の導入は効果は小さい
  - **技術系職員の仕事のスタイル自身の見直しが必要**  
**個人中心型(鍋蓋式)からチーム中心型(業務ピラミッド)に**  
**業務を通しての技術継承や新技術の習得**

# 試行における業務遂行に関する制度

## 1. 能力開発・育成プログラム

技術系職員全員が対象

年度当初に「[目標設定シート](#)」作成(スーパーバイザ、所属長と相談)

年度末に「[達成度報告書](#)」作成(自己評価、SVコメント、所属長コメント)

webによる電子投稿

## 2. OJT(On the Job Training)制度

技師(研究技師を含む)以下の技術系職員が対象

業務スーパーバイザ・専門スーパーバイザの設定

[作業進捗報告書\(月報\)](#) 每月の状況をまとめ業務スーパーバイザのチェックを受け提出する

SVは3カ月毎に「[OJT報告書](#)」を作成

webによる電子投稿

## 3. 初任者研修制度

新卒相当で入台した技術系職員が対象

3年間の研修で専任のチューターを設ける

[成果報告書作成](#)と初任者研修成果報告会を開催する

## 試行から本格実施までの経過

- ・年度末の「達成度報告書」の検証を行うために試行を半年間延長した。
- ・技術検討委員会で延長期間終了後、提出率等の検証を行い、併せて試行に対するアンケート調査、各職場での懇談会を行った。
- ・技術検討委員会で、アンケート調査結果、懇談会での意見等を分析し、制度の見直し、改訂等を行い、2009年初めに台長へ答申書として提出。
- ・企画委員会、幹事会議等所定の手続きを経て、2009年度から本格実施を行っている。

### 3. 制度の分析と改訂

#### 2. 3 試行制度の分析

##### 2. 3. 1 延長期間分も含めた制度実施状況の分析（添付資料 1 参照）

ア) 「目標設定シート」提出率（2007、2008 両年度の平均、ハワイ除く）は 81%、「達成度報告書」提出率（ハワイ除く）は 73%（但し添付資料2技術系職員対象アンケート質問3の回答によれば、未提出理由の 8 割弱は所属長のコメント待ちのため）であり、両書類に対する意識は高い。

イ) 「OJT 報告書」提出率の平均（ハワイ除く）は 52%、「作業進捗報告書」提出率の平均（ハワイ除く）は 72%であり、前者に関しては意識は高いとはいえない。

ウ) 業務スーパーバイザの受持人数は最大で 7 人、平均 1.8 人を担当している。

エ) 両年度平均で四分の一強が専門スーパーバイザを指名していない。特に専門的見地からの指導が必要な技術員・主任技術員・技師においては、合わせて 6 割前後が未指名である。

以上より、「目標設定シート」と「達成度報告書」は制度としてある程度機能していた一方、「OJT 報告書」は必ずしも機能していたとはいえないことが明らかとなった。また専門スーパーバイザが十分に機能しておらずその設置に問題があること、業務スーパーバイザの最大担当人数を考慮すべきことも明らかとなった。

## 2. 3. 2 アンケート回答の分析（添付資料 2 参照）

- オ) 技術系職員の「目標設定シート」提出において、特に 2008 年度では未提出理由の4 割強で所属長との話し合いが円滑に行われていない。また上記ア) にある通り、「達成度報告書」未提出者の理由の 8 割弱が所属長の返答待ちであった。
- カ) 制度の活用への希望では、“昇給昇格等の資料にしてほしくない”が“資料にしてほしい”を技術系職員では 6%、所属長では 9% 上回った。逆に、業務スーパーバイザ／上司と専門スーパーバイザでは、後者が各々 9%、13% 上回った。
- キ) 制度の今後について、“何らかの本格運用を望む”（「本格運用を望む」、「一部変更した上で本格運用を望む」、「将来的には本格運用を望む」）と“本格運用は望まない”的割合は、技術系職員では 61% と 34%、業務スーパーバイザ／上司では 50% と 50%、所属長では 67% と 11%、専門スーパーバイザでは 69% と 8% であった。
- 以上より、制度に対する所属長の意識が十分とはいえないこと、評価の当事者となる技術系職員と所属長両者で制度を昇給昇格等の資料にすることについて懸念があること、制度の本格運用については業務スーパーバイザ／上司を除き、いずれも 7 割弱がなんらかの改善をほどこした本格運用に賛成であることが明らかとなつた。

## 2. 5 検証のまとめと委員会の結論

検証の結果、本制度の本格運用を望む声（試行制度の一部変更や将来の導入希望も含む）は望まない声を上回り、全体の過半となった。但し、制度の様々な問題点も浮上した。よって本委員会は、修正を施した上で制度を本格運用することが、本台にとって有益であろうと結論づけた。試行で明確化された問題点は次の六つに集約される。

### ① 制度の位置付けとグローバルな目的の明確化

制度の背景にある目的、本格運用では何を目指すか、評価との関係等。

### ② プロジェクト・センター間の差異の扱い

プロジェクト・センターごとに体制が異なる状況で統一的なことを要求するか等。

### ③ 制度に対する所属長の意識の低さ

制度の意義や納得できる目的の明確化と罰則の是非等。

### ④ 報告書のあり方と扱い

報告書作成の目的と対象者の選別、報告書の形式等。

### ⑤ スーパーバイザのあり方

訓練の必要性、意識の低い人の対策、業務と専門の分け方の是非等。

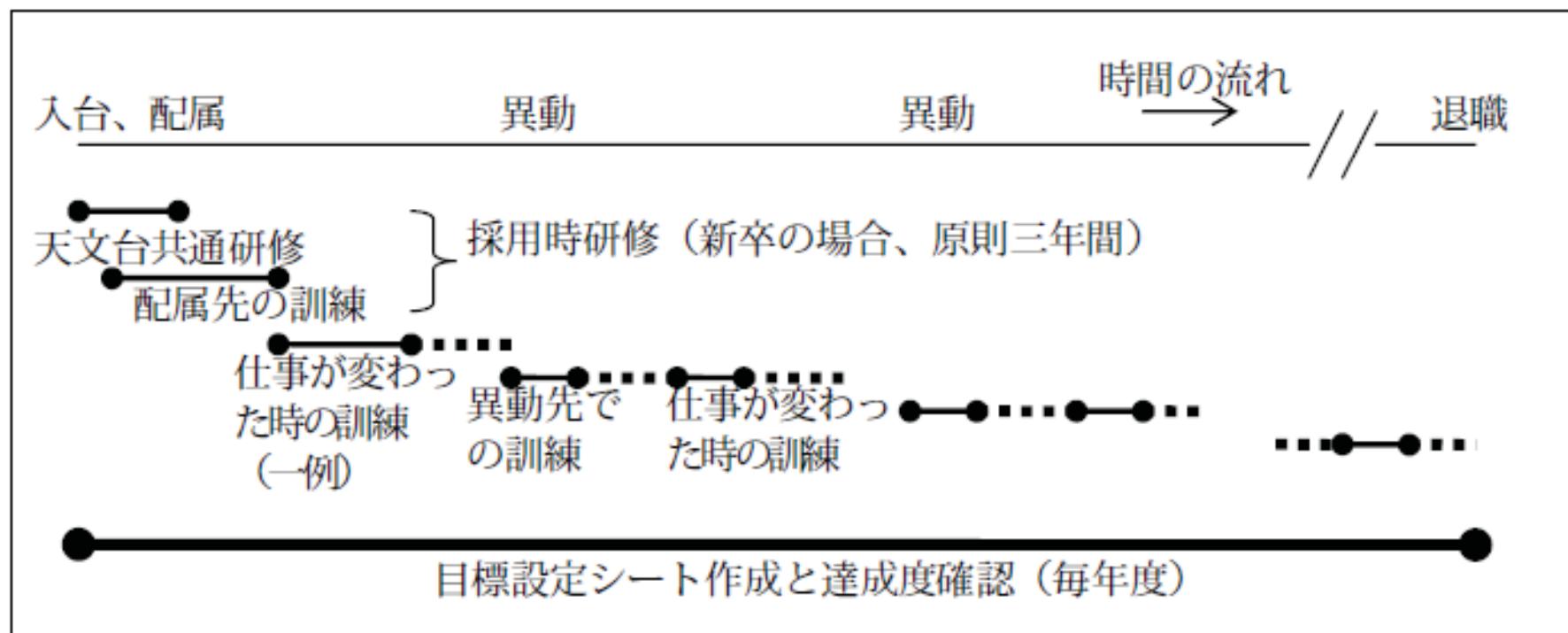
### ⑥ 技術推進室の役割

設置の目的、納得できる役割、本格運用時の具体的な作業内容等。

#### 4. まとめ

一年と半年間実施した「OJT 制度を基本とする能力開発プログラム」制度の試行は、検証の結果、明確化された問題点を修正し本格運用に移行させることが、本台においては非常に有益であると判断した。従って本委員会は、3章に則った制度の本格的な運用を答申する。なお名称による混乱を避けるため、従来の「OJT 制度を基本とする能力開発プログラム」に替わる新制度名「ジョブサポート制度（職務遂行支援制度）」を提案する。

最後に、ここで提案した制度は技術系職員の異動・評価・キャリアパス等を網羅した全体の制度設計の一環である。この全体の制度設計については、本委員会の今後の課題として引き続き検討する必要があると考える。



# 4. 本格実施した制度内容

制度名：「OJT制度を基本とする能力開発プログラム」を  
「ジョブサポート制度(業務支援制度)」

1. 能力開発・育成プログラム ==> 「年度ごとの目標設定と達成度の確認」  
技術系職員全員対象

年度当初に「目標設定シート」作成(スーパーバイザ、所属長と相談)

年度末に「達成度報告書」作成(自己評価、SVコメント、所属長コメント)  
webによる電子投稿

2. OJT(On the Job Training)制度 ==> 廃止

3. 初任者研修制度 ==> 「職場訓練」

「採用時研修」新卒相当で入台した技術系職員が対象(技能により短縮可)  
成果報告書作成と成果報告会を行う。

「異動先での訓練」異動があった技術系職員対象

SVが研修計画書を作成し、研修終了時に報告書を提出

「仕事が変わった時の訓練」配置換え等で仕事内容が大きく変わった  
技術系職員対象

SVが研修計画書を作成し、研修終了時に報告書を提出

## 年度当初に目標を設定(SVと所属長とで相談する)

目標設定シート(記入例)			
目標項目	難易度(難・中・易)	達成内容	具体的方策
1. プロジェクト実施 (1) (20%) 新規開拓の難易度 新規開拓の難易度	難	1. 新規開拓の難易度 2. プライバシーポリシーの作成と管理 3. プライバシの特性によるガイドライン作成	1. プライバシの特性によるガイドライン作成と管理 2. プライバシの特徴と機能スケジュールの作成と管理 3. プライバシの特性によるガイドライン作成
2. プロジェクト実施 (2) (20%) 新規開拓者 新規開拓者	易	1. 新規開拓者の難易度 2. 新規開拓者のプライバシの特徴 3. プライバシの特性によるガイドライン作成	1. 新規開拓者の難易度 2. 新規開拓者のプライバシの特徴 3. プライバシの特性によるガイドライン作成
3. プロジェクト実施 (3) (20%) 新規開拓者 新規開拓者	難	新規開拓者の難易度と新規開拓者の特徴 新規開拓者の難易度と新規開拓者の特徴	新規開拓者の難易度と新規開拓者の特徴 新規開拓者の難易度と新規開拓者の特徴
4. プロジェクト実施 (4) (20%) 新規開拓者 新規開拓者	易	2008年新規開拓者による開拓の実績 2008年新規開拓者による開拓の実績	2008年新規開拓者による開拓の実績と試作 新規開拓者による開拓の実績
5. プロジェクト実施 (5) (20%) 新規開拓者 新規開拓者	難		
6. プロジェクト実施 (6) (20%) 新規開拓者 新規開拓者	易		
7. その他(新規開拓者) 新規開拓者	難	(1) 安全性検査 (2) 安全性検査 (3) 安全性検査	(1) 安全性検査の実績とその実績 (2) 実績に対する安全性検査の向上と実績検査の登録 (3) 実績に対する安全性検査のチェックと改善検査の実績
8. その他(新規開拓者) 新規開拓者	易		
9. その他(新規開拓者) 新規開拓者	難		
10. その他(新規開拓者) 新規開拓者	易		
自己アピール・抱負記入欄 <small>プライバシの特性によるガイドラインを作成していくことを目標としている。また、新規開拓者を積極的に取り組んでいくことを目標としている。</small>			

A3用紙

## 年度末に達成度を記入

達成度報告書(記入例)			
更新のサイクル(週)	担当の難易度(難・中・易)	自己評価	SVコメント
週	中	達成度 (C: M: P: S: (担当以外担当)) 達成度 (C: A: B: C: (担当以外担当))	達成度 (C: A: (担当)) トライアルを通じては達成したが、その後にもかかわらず目標には達成できなかった点は課題だといふ。トライアルの結果をリスト化してスケジュールの立案をするものも意識される。
週	易	達成度 (C: M: P: S: (担当)) 達成度 (C: A: B: C: (担当))	達成度 (A: ) (コメント) 目標に対するサポートが不十分であるとの声も聞かれるので、新規開拓者に対するサポートにも尽力して欲しい。
週	難	達成度 (C: M: P: S: (担当)) 達成度 (C: A: B: C: (担当))	達成度 (B: ) (コメント) 新しい分野へ軽松する姿勢は評価できる。今後は実際的な結果を出せるよう努力して欲しい。
週	易	達成度 (C: M: P: S: (担当)) 達成度 (C: A: B: C: (担当))	達成度 (A: ) (コメント) 新しい実力で新規開拓に取り組む姿勢は評価されていい点は評価したい。
週	難	達成度 (C: M: P: S: (担当)) 達成度 (C: A: B: C: (担当))	達成度 (B: A: B: C: ) (コメント)
週	易	達成度 (C: M: P: S: (担当)) 達成度 (C: A: B: C: (担当))	達成度 (B: A: B: C: ) (コメント)
週	難	達成度 (C: M: P: S: (担当)) 達成度 (C: A: B: C: (担当))	達成度 (B: A: B: C: ) (コメント) 実現可能な範囲で実現している努力は評価したい。引き続き大手会社の改善、改善に寄与する活動を続けて欲しい。
週	易	達成度 (C: M: P: S: (担当)) 達成度 (C: A: B: C: (担当))	達成度 (B: A: B: C: ) (コメント) 実現可能な範囲で実現している努力は評価したい。実現可能な範囲で実現している努力は評価したい。
週	難	達成度 (C: M: P: S: (担当)) 達成度 (C: A: B: C: (担当))	達成度 (B: A: B: C: ) (コメント) 実現可能な範囲で実現している努力は評価したい。
週	易	達成度 (C: M: P: S: (担当)) 達成度 (C: A: B: C: (担当))	達成度 (B: A: B: C: ) (コメント) 実現可能な範囲で実現している努力は評価したい。
自己総合評価欄 <small>プライバシの特性によるガイドラインを作成していくことを目標としている。また、新規開拓者を積極的に取り組んでいくことを目標としている。</small>			
SV総合コメント欄 <small>新規開拓者を積極的に取り組んでいる点は評価されるが、現在のプロジェクトで必要なプライバシの特性によるガイドラインの検討であることを再認識して欲しい。引き続きプライバシの特性によるガイドラインに着目していただきたい。</small>			

自己総合評価欄

SV総合コメント欄

所属長コメント欄

# 5. 実施の状況と今後

・目標設定シート提出率 87.7% (73人中64名)

プロジェクトの事情により未提出(9名)

・達成度報告書(今年度末) 未

・「採用時研修」(以前は初任者研修と呼んでいた)

研修者2名

成果報告書提出 11月

技術検討委員会で査読。仕事内容に立ち入った熟知度、完成度を重点にするのではなく、研修を行うことで、どれだけ手助けになったり、成果に結び付いたか、自分の貢献はどこにあったかなどを重点に審査する。

査読コメントに従い改訂を行う。完成版は出版し図書室に保存する。

1月21日 成果発表会開催(全台に案内)

トピックスを中心に40分発表、20分質疑応答

・「異動先での訓練」、「仕事が変わった時の訓練」

該当者各1名 実施中

# 6. 技術検討委員会の検討中課題

## ・異動システム

技術系職員の再編成(今後早い時期に発生する可能性)

→プロジェクトの状況による職場変更

今まででは、その場凌ぎ?で対応していた

→システム化できないか?

毎年技術系職員からの希望を調査、プロジェクトからの希望を調査

→データベース化して調整にあたる。=>技術推進室実務

## ・技術推進室の役割

当面は、ジョブサポート制度の実務、研修者の支援

今後、異動に伴う調整作業

人数、職種等検討中

## ・天文台全体の技術推進について

天文台としての技術をどう考え、どう対処していくか

全台的な長中期ビジョンに則ったロードマップの作成