

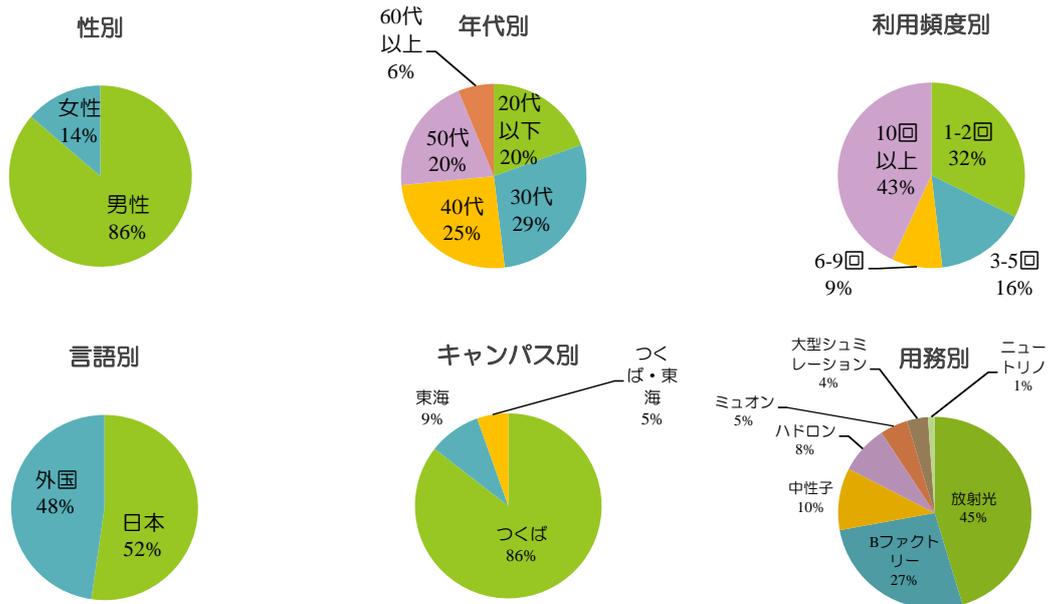
2015ユーズオフィスアンケート結果

◇調査目的

ユーズオフィスでは、外来研究員（ユーザー）の受入等に関する支援業務を行っております。今後の受入等支援業務の充実を図るべく、ユーザーの皆様のご意見等をお聞かせ頂くためにアンケートを実施させていただきました。多くの皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。

◇調査方法

- (1) 手法：インターネット回答
- (2) 調査期間：2015年11月24日(火)～12月4日(金)
- (3) 回答数：241（メール依頼数：6,287、回収率：3%）
- (4) 回答者属性：



◇調査内容

1. 研究活動に関するアンケート
 - 1-①実験申請から実験開始までの手順(実験公募の情報、実験申請方法、実験課題審査)について
 - 1-②共同利用者支援システムでの手続き(ユーザー登録、用務申請、年度更新 等)について
 - 1-③放射線手続き(システム上の手続きや登録手続き、安全教育講習、線量計等の受取り 等)について
2. 宿泊施設に関するアンケート
 - 2-①宿泊施設の設備やサービスについて
 - 2-②予約や宿泊の手続きについて
 - 2-③宿泊料金や支払い方法について
3. ユーズオフィスに関するアンケート
 - 3-①IDカード、自転車やPHSの貸し出しについて
 - 3-②外国人研究者への生活相談窓口、緊急時対応支援について
 - 3-③チラシやWEBによる近隣地域や交通情報の提供について
 - 3-④上記以外のユーズ・オフィスでのサービスについて
4. 構内施設・設備に関するアンケート
 - 4-①構内内の案内標識や通路表示について
 - 4-②構内内の飲食施設や売店、自動販売機等について
5. 共同利用案内ホームページ (<http://www2.kek.jp/uskek/>) に関するアンケート
 - 5-①ホームページの機能や情報提供について
 - 5-②デザインについて
6. その他ご意見
 - 6-①研究活動に関してご意見等ございましたらご記入ください。
 - 6-②宿泊施設に関してご意見等ございましたらご記入ください。
 - 6-③ユーズオフィスに関してご意見等ございましたらご記入ください。
 - 6-④構内施設・設備に関してご意見等ございましたらご記入ください。
 - 6-⑤共同利用案内ホームページに関してご意見等ございましたらご記入ください。
 - 6-⑥その他、困ったこと、あると良いサービスなどご自由にご記入ください。

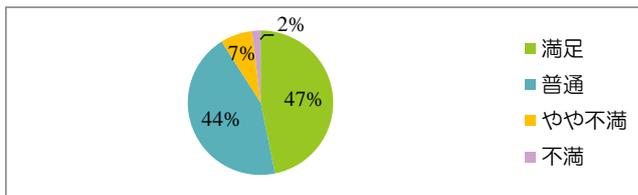
◇調査結果概要

1. 研究活動に関するアンケート

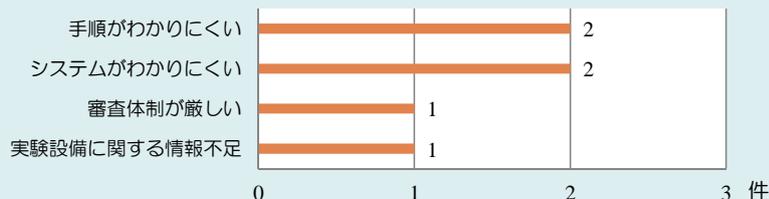
1-①実験申請から実験開始までの手順(実験公募の情報、実験申請方法、実験課題審査)について

満足	73
普通	69
やや不満	11
不満	3

未回答数 85 (回答率 64.7%)



□自由記述結果



☹️ 手順がわかりにくい

申請手順がweb等でもっと分かりやすく示されていると助かります。

☹️ システムがわかりにくい

申請システムを簡単に見つけることができない。ホームから2クリックで申請まで行けるようにすべきである。

☹️ 審査体制が厳しい

おそらく各チームラインのユーザーの中から審査委員が選ばれていると思われるが、新規参加者に対して審査が厳しいように感じられる。

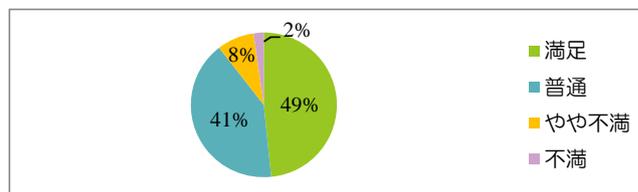
☹️ 実験設備に関する情報不足

実験設備に関する情報が不足。こういった実験ができるのかサポート体制があるのかを初めての人もわかりやすく示す。また、そういった窓口を用意して、大学関係者にオープンにすべき。

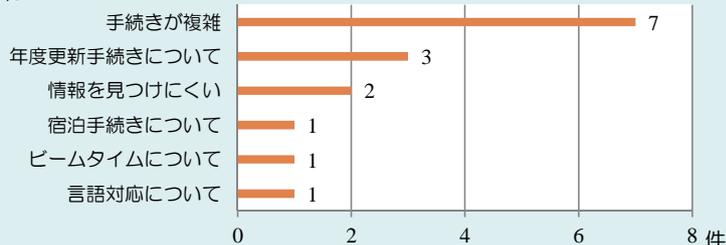
1-②共同利用者支援システムでの手続き(ユーザー登録、用務申請、年度更新 等)について

満足	106
普通	90
やや不満	18
不満	5

未回答数 22 (回答率 90.8%)



□自由記述結果



☹️ 手続きが複雑

手続きが多く、複数の課題を持っていると、手続き忘れしやすい。alert機能などがあると便利ではないか。

☹️ 年度更新手続きについて

自動的な年度更新があると助かる。

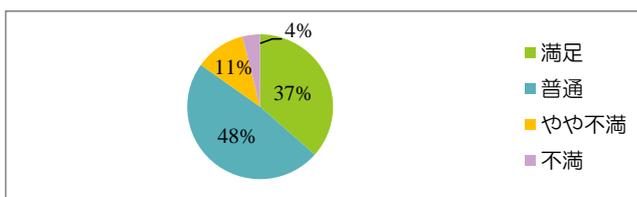
☹️ 情報を見つけにくい

利用に必要な手続きが1つのページで一覧できると手続きミスが減ってありがたい。例えば、試薬登録と利用申請手続きが分かれている。

1-③放射線手続き(システム上の手続きや登録手続き、安全教育講習、線量計等の受取り 等)について

満足	65
普通	86
やや不満	20
不満	7

未回答数 63 (回答率 73.8%)



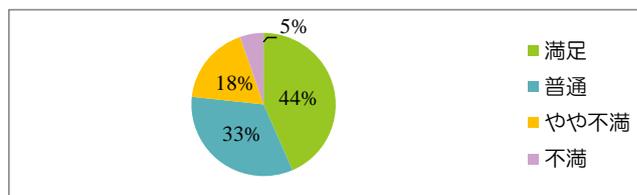
□自由記述結果
詳細は p.9参照

2. 宿泊施設に関するアンケート

2-①宿泊施設の設備やサービスについて

満足	82
普通	63
やや不満	34
不満	10

未回答数 52 (回答率 78.4%)

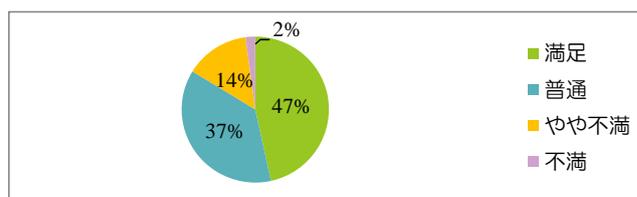


□自由記述結果
詳細は p.10参照

2-②予約や宿泊の手続きについて

満足	89
普通	71
やや不満	27
不満	4

未回答数 50 (回答率 79.2%)

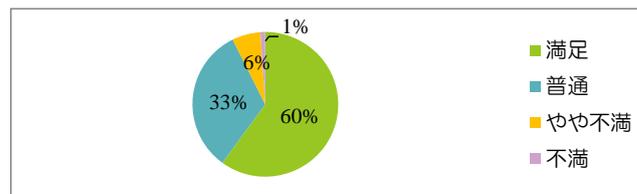


□自由記述結果
詳細は p.11参照

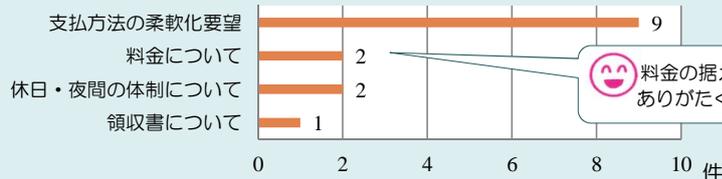
2-③宿泊料金や支払い方法について

満足	114
普通	62
やや不満	12
不満	2

未回答数 51 (回答率 78.8%)



□自由記述結果



😊 料金の据え置きに
ありがたく思っております。

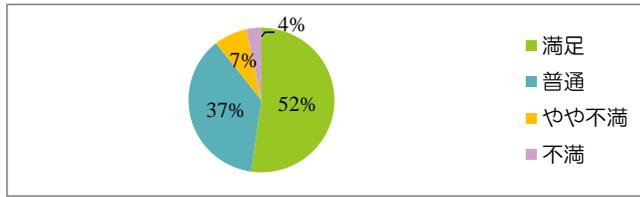
- ☹️ 支払方法の柔軟化希望
ネットバンキングでも支払えるようにしてほしい。
- ☹️ 休日・夜間の体制について
ユーザーズオフィスの開いている時間が短い。朝早くから開けてもらえるとありがたかった。
- ☹️ 領収書について
管理人が払ったはずの領収書をくれないという勘違いがあった。

3. ユーザーズオフィスに関するアンケート

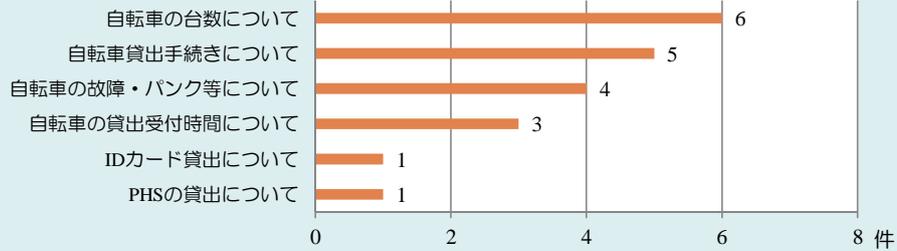
3-① IDカード、自転車やPHSの貸し出しについて

満足	93
普通	66
やや不満	13
不満	6

未回答数 63 (回答率 73.8%)



自由記述結果

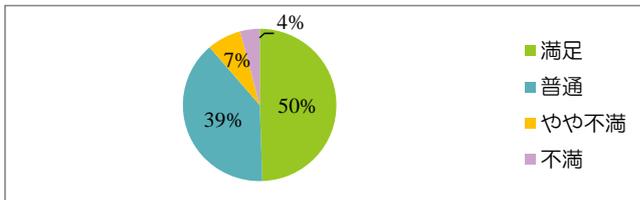


- 自転車の台数について
自転車の台数がもう少し多いと助かります。
- 自転車貸出手続きについて
ユーザーズオフィスには使用されていない自転車があるのに、毎週借りなおさないとならないのはとても不便です。
- 自転車の故障・パンク等について
整備が不十分な自転車がたまにあります。

3-② 外国人研究者への生活相談窓口、緊急時対応支援について

満足	48
普通	38
やや不満	7
不満	4

未回答数 144 (回答率 40.2%)



自由記述結果

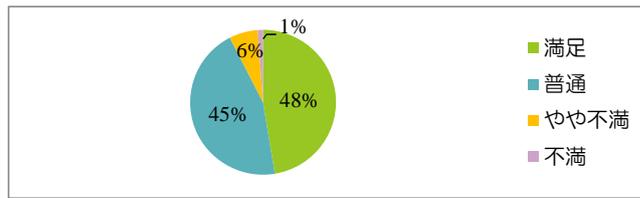


- 英語対応不足
地震緊急時に英語での指示が不十分。
- ベジタリアンに対する配慮不足
vegetarian mealを選択できるようにしてほしい。
- 情報が整理されていない
たくさんの書類と助けはあってよいが、探すのがたやすくはない。
- 時間外での緊急支援希望
休日に緊急な事態が発生し日本語を話す人と連絡をとりたかったときにUOからのメールでの回答がなかった。開室時間外に緊急のサポートが受けられるよう (UOポータルなど) オプションがあるとよい。
- 近隣施設での日常支援希望
近隣で日常的な施設について、ユーザーズオフィスはあまり助けてくれない。

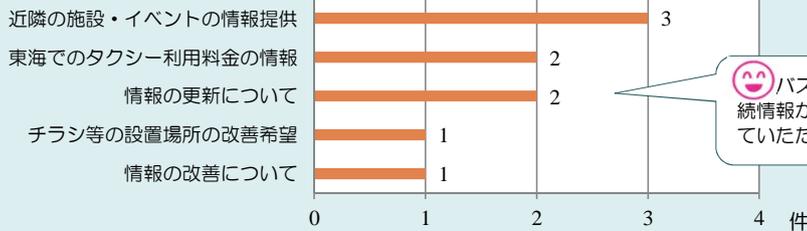
3-③チラシやWEBによる近隣地域や交通情報の提供について

満足	82
普通	78
やや不満	11
不満	2

未回答数 68(回答率 71.7%)



自由記述結果



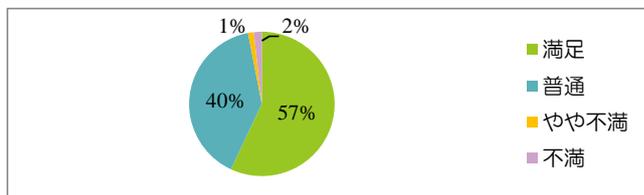
😊 バス時刻表や、電車への接続情報があり、便利に利用させていただいております。

- ☹️ 近隣の施設・イベントの情報提供
大きな学会等近隣である場合は教えてほしい。
- ☹️ 東海でのタクシー利用料金の情報
ドミトリーで呼ぶ場合に、予約料が入るためかわからないが高くなることを記入すべきである。原研前に直接行く場合は1300円程度であるが、ドミトリーで呼ぶと2000円を超えてしまう。
- ☹️ 情報の更新について
WEBでのup-to-dateな情報提供を充実させてほしい。
- 😞 チラシ等の設置場所の改善希望
ドミトリー内に設置してある場所が初めて利用する人にはわかりにくいと思います。
- ☹️ 情報の改善について
ウェブページとチラシの両方をもっとよく練った方がよい。

3-④上記以外のユーザーズ・オフィスでのサービスについて

満足	94
普通	66
やや不満	2
不満	3

未回答数 76(回答率 68.4%)



自由記述結果



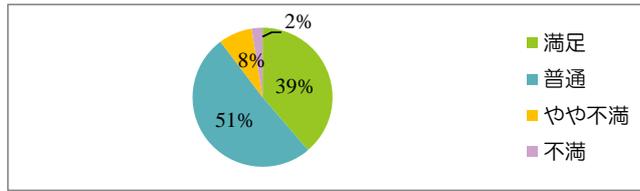
- ☹️ 旅費承認メールについて
旅費申請があったというメールが来て、承認のWebページに行くと旅費計算が終わっておらず承認できないことがしばしばある。承認できる状態になった後で、承認メールを送ってほしい。
- ☹️ 書類不備に対する連絡について
書類不備で実験ホールに入れないときに、当日まで何の連絡もなかったことがあった。このような対応は、非常に困る。

4. 構内施設・設備についてのアンケート

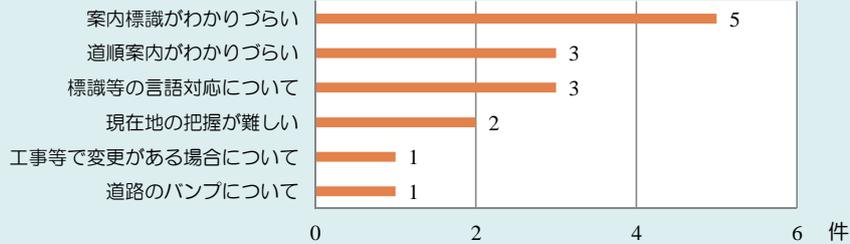
4-①機構内の案内標識や通路表示について

満足	79
普通	104
やや不満	16
不満	5

未回答数 37(回答率 84.6%)



□自由記述結果



☹️ 案内標識がわかりづらい

食堂などの位置がわかりにくい。看板や掲示を大きく出してほしい。

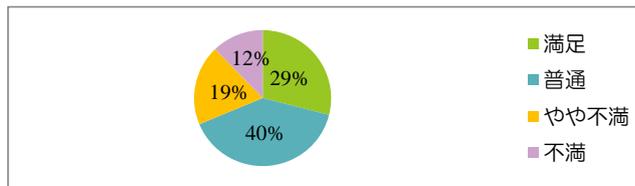
☹️ 工事等で変更がある場合について

宿泊施設からPFまでの徒歩通路で工事等で変更がある場合の連絡が不十分。夜間に到着した場合には、標識等がわからず、どこを通ればよいかわからない。

4-②機構内の飲食施設や売店、自動販売機等について

満足	64
普通	88
やや不満	42
不満	27

未回答数 20(回答率 91.7%)



□自由記述結果

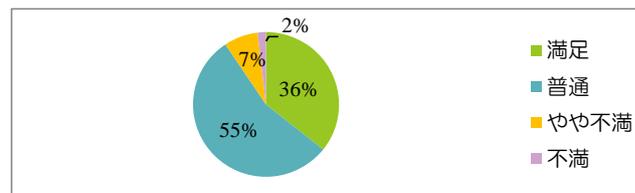
詳細は p.12参照

5. 共同利用案内ホームページ (<http://www2.kek.jp/uskek/>) についてのアンケート

5-①ホームページの機能や情報提供について

満足	76
普通	117
やや不満	16
不満	4

未回答数 28(回答率 88.3%)



□自由記述結果



☹️ 欲しい情報が見つげにくい

様式10などで次にとしたらよいかなどの情報が不明確なときがある。

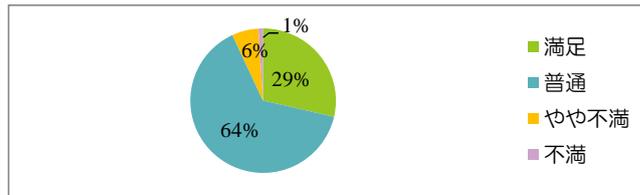
☹️ PFと共同利用案内HPとの情報連携について

「共同利用案内ホームページ」そのものは便利なのですが、ここにどうたどりつけるのかわからないのが残念です（PFのページからのリンクがよくわかりません）。

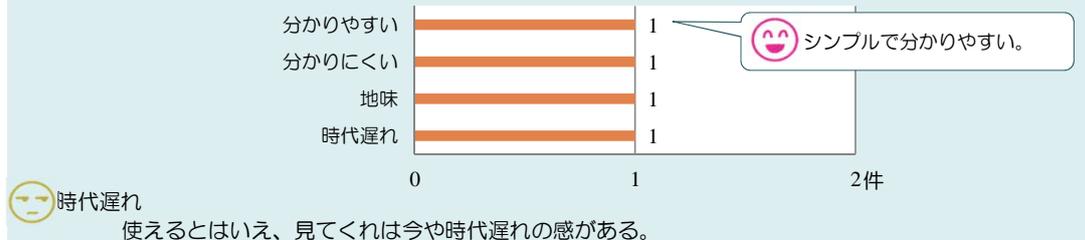
5-②デザインについて

満足	58
普通	131
やや不満	12
不満	2

未回答数 38(回答率 84.2%)



□自由記述結果



6. その他ご意見

6-①研究活動に関してご意見

- 高エネルギー天体物理学のワークショップに参加したが、とてもよく準備されていた。
- 設備の準備の障害によって予定通りに実験ができなかった。2回も起こった！
- リモート測定結果の自動データ処理（XDS）が便利であるが、利用できない場合があるが、USER側で対処すべき点があるなら教えてほしい。
- 用務登録でつくばの利用業務の方に連絡を取らなければならないところは、わかりにくい点でした。

6-②宿泊施設に関してご意見

- 東海ドミトリーに関して、部屋数を増強して頂いたおかげで宿泊できる確率が高くなったのは助かります。
- 注意喚起の貼り紙を見かけるものの、談話室で夜中の2時まで騒いでいる人たちがいて眠れないときがある。
- 管理人の方に、以前少し横柄な対応をとられることがあり、残念だった。
- 宿泊室は禁煙のはずなのに、たまに煙草のにおいがすることがある。

6-③ユーザーズオフィスに関してご意見

- 職員の皆様の対応が丁寧で好感をもっています。
- 各種連絡対応は問題ありませんが、ユーザーから見えない決まりごとに従って手続きが行われることがあるため、可能な部分については積極的に改善を行ってほしい。
- 自転車の空気入れがユーザーズオフィス近辺にもあると助かります。
- 実験が土日祝日も続く形式である以上、休日に一定の対応を行えるようにしてほしい。

6-④構内施設・設備に関してご意見

- 英語の雑誌や新聞が売店や別の店にあるとよい。
- 仮眠施設を改善してほしい。せめてシーツやまくらカバーは常に新しいものが使えるようにしてください。
- 道路の路面状況が悪く検出器の移送に気をを使う。修繕を行ってほしい。
- 車を持たないユーザーにとっては東海1号館の仮眠室は遠く、非常に不便である。

6-⑤共同利用案内ホームページに関してご意見

-  分かりやすく構成されていると思います。
-  2週間前までという期限があるなら共同利用支援システムのサイトにも明記するか、期限を過ぎたら申請ができないシステムにすべきと思います。
-  放射線従事者登録用紙がどこにあるのかわかりにくいと思いました。
-  情報提供を多く行ってほしい。特に宿泊費や日当等の旅費についての情報が見えるようにしてほしい。

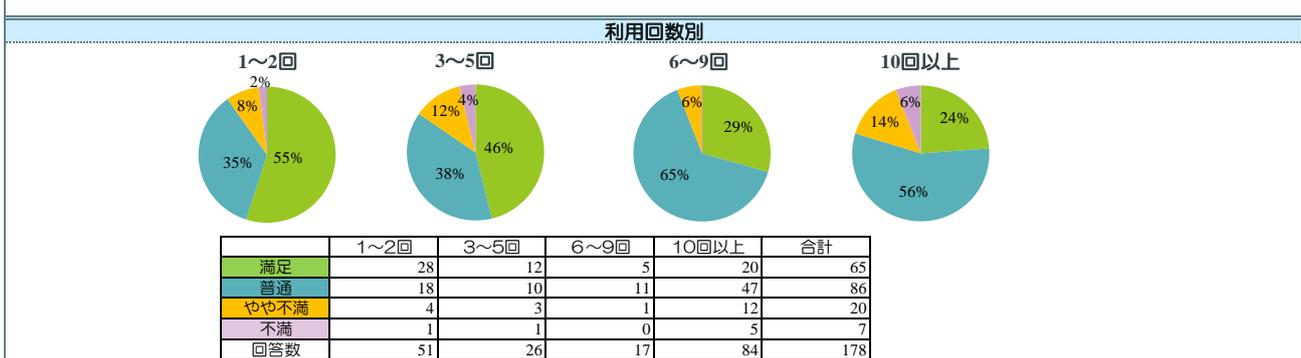
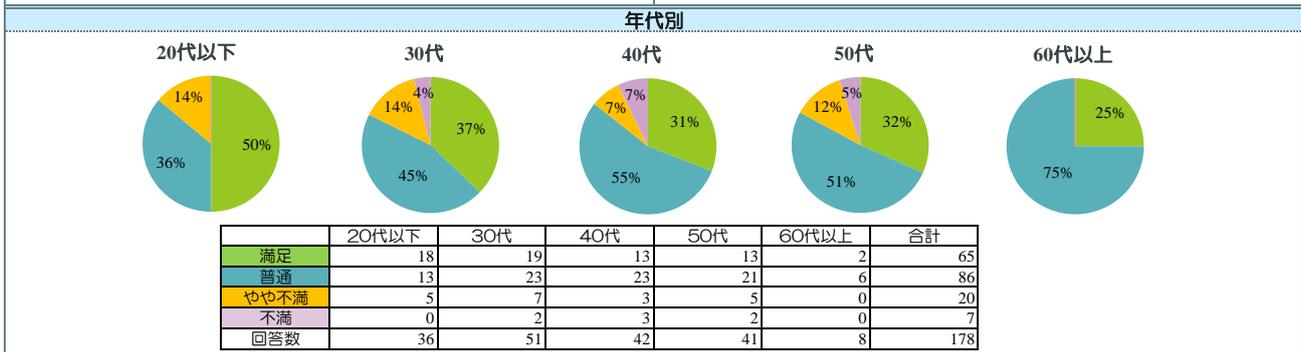
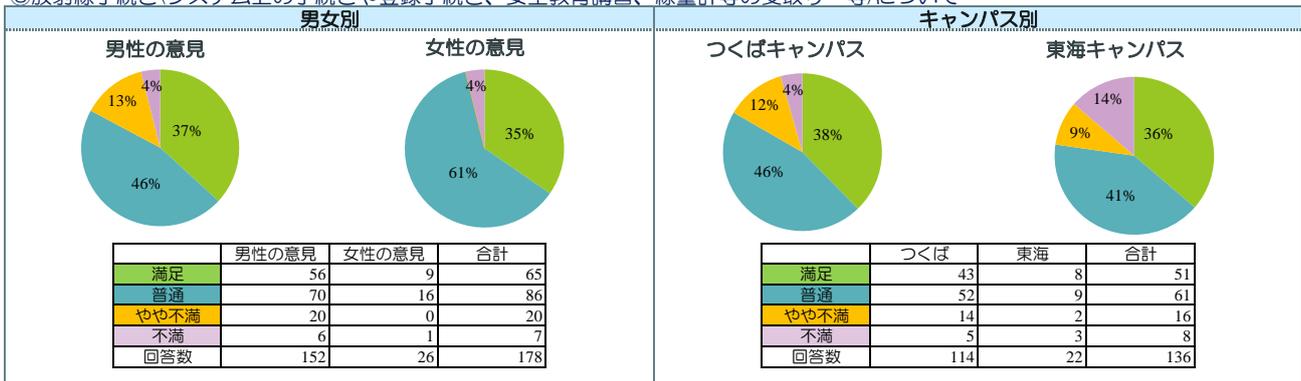
6-⑥その他、困ったこと、あると良いサービスなどについて

-  時間営業のコンビニチェーンがあると助かります。大通りに面したKEKの敷地に誘致できませんか？
-  校内循環バス、校内タクシー（Fermialabで運用されている）などがあれば、非常にありがたい。
-  女性用のフィルムバッジが服によっては着けにくいようです。安全ピン付きの小さな板とか何かを提供して、そこに付けるようにするとか、すばいいいのかと思いました。
-  バスの時刻表が、大きな表示で、各所（宿舍入り口。PFの監視員室付近の廊下など）にあると便利と思います。
-  アンケートは結構大変でした。もう少し簡単になるとよいです。逆に頻繁にこまめにとって行ったほうが良いかも。20分かかりました。また、戻るボタンがないので、入れなおしたいという時は全部消して入れなおしですので、手間です。それから2回も3回も入れる方をどうやって排除しているのですか？いろいろ書きましたが、KEKは基本的に応援していますので、頑張ってください。

◇調査結果詳細

1. 研究活動に関するアンケート

③放射線手続き(システム上の手続きや登録手続き、安全教育講習、線量計等の受取り 等)について



意見数	ご意見
10	安全教育講習会の改善を希望
3	線量計等の受取返却の改善を希望
3	言語対応について
2	年度更新手続きのweb化希望
1	複数の用務がある場合の手続きについて
1	休日の講習会について

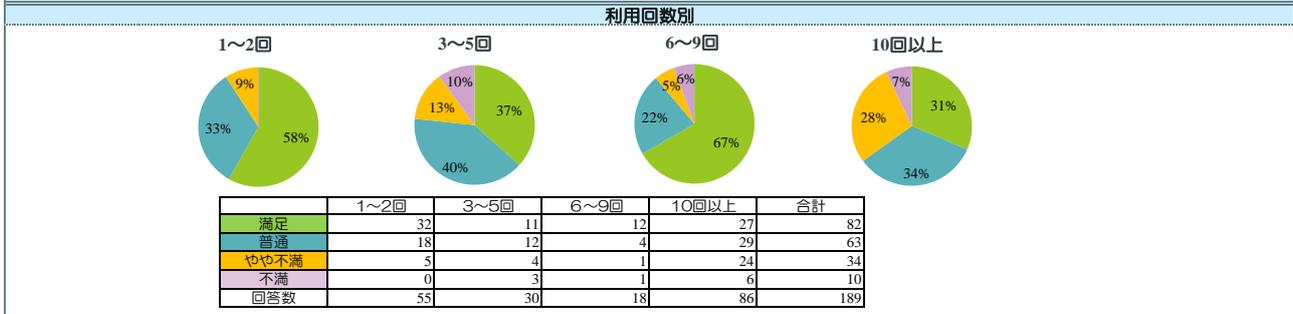
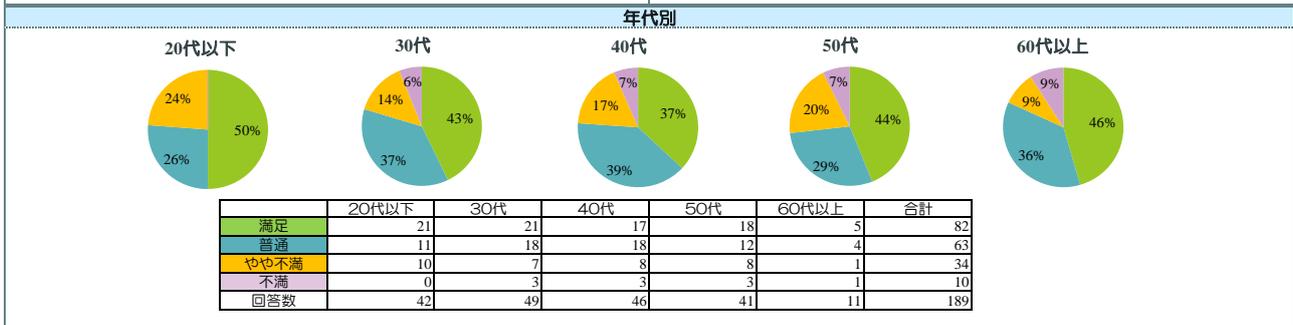
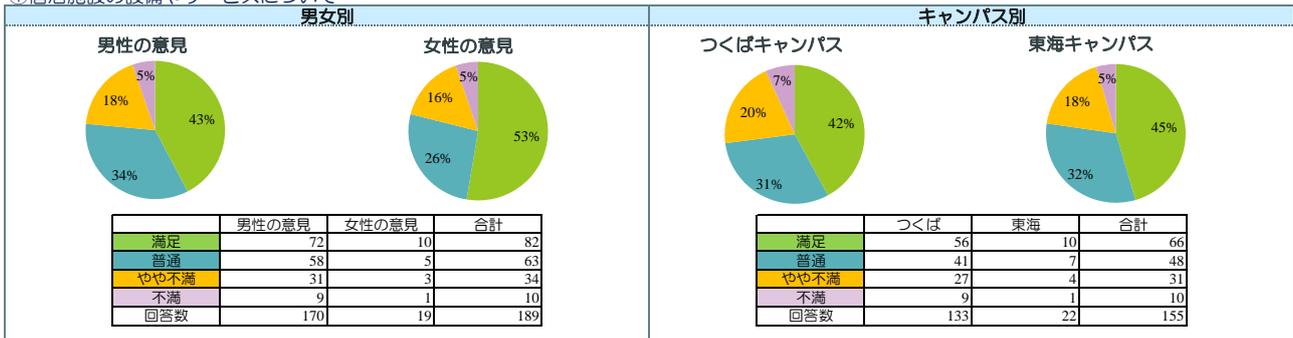
Bad

- ☹️放射線の年度更新の書類は広範囲で合理的でない。
- ☹️オンラインビデオとクイズで電子処理をしたらどうか？
- ☹️複数の用務がある時、本手続きは共通なので、どの用務で手続きをしたら良いかわからない。
- ☹️個人線量計を郵送で返却する場合の宛先をwebで案内いただけるとよい。
- ☹️線量計(ガラスパッチ)の年度更新をwebで出来る形のように簡略化してほしい。
- ☹️カード・線量計の受取りをもっとスムーズにできないか。IT化など。
- ☹️安全講習は英語がない。フランス人のユーザーとしては日本語版は理解ができない。
- ☹️監視員室の手際が悪く渋滞している。倉庫みたいな部屋でビデオ講習を受けさせられるのは何とかならないか。
- ☹️webでの安全講習のテストは、きちんと受講してほしいという意図は理解できるが、必要以上に細かい点や、一部のUSERのみに関係する出題に偏ると本来安全に重要な部分の理解が不十分となると感じた。
- ☹️休日の放射線講習が行われているところがわかりにくかったです。守衛室の方もご存じではありませんでした。

Good

- 😊安全教育講習の一部がオンラインから予め受講できるようになり、実験開始前に時間の余裕がで、大変助かります。

2. 宿泊施設に関するアンケート
① 宿泊施設の設備やサービスについて



意見数	ご意見	意見数	ご意見
10	部屋の環境について	1	予約手続きについて
5	建て替え・改修希望	1	枕元の電灯について
5	タオル類の交換頻度について	1	部屋替えのルールについて
4	満室時について	1	バスタイレ付の部屋が少ない
3	無線環境の改善希望	1	洗浄便座の導入希望
3	アメニティについて	1	清掃頻度について
2	食事の購入について	1	宿泊施設から実験棟の距離について
2	周辺環境について	1	共同浴室使用の際の改善
2	安全対策について	1	各部屋ユニットバス希望

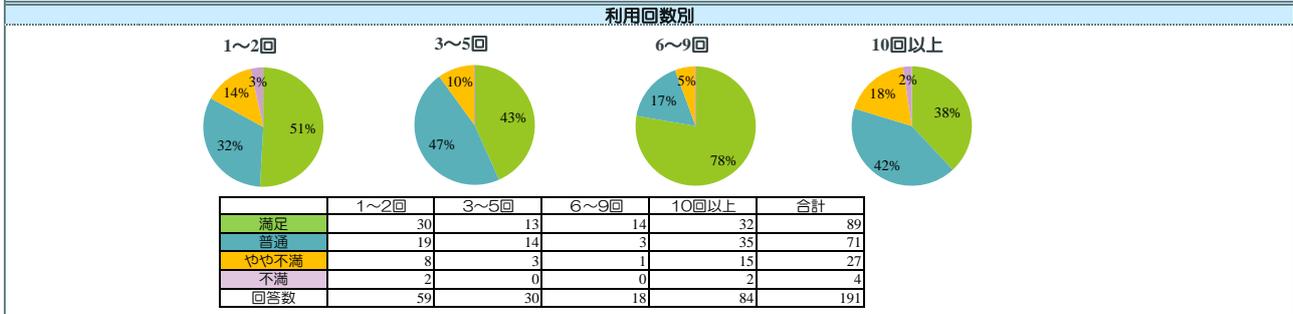
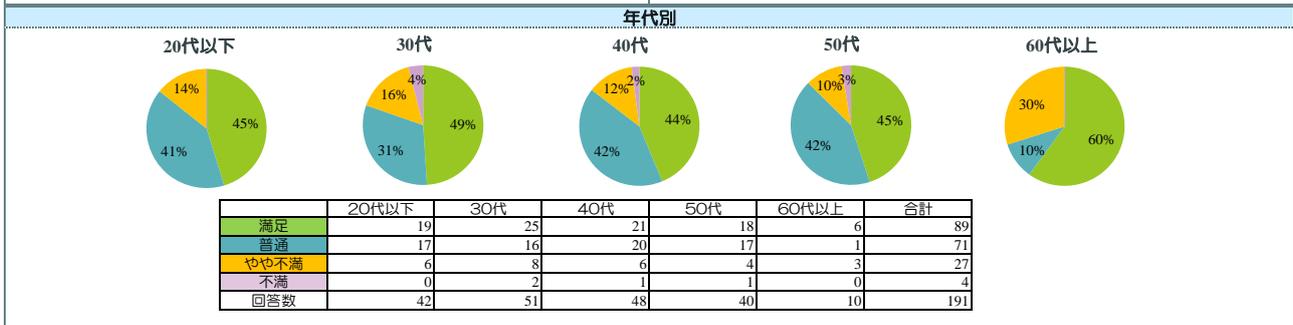
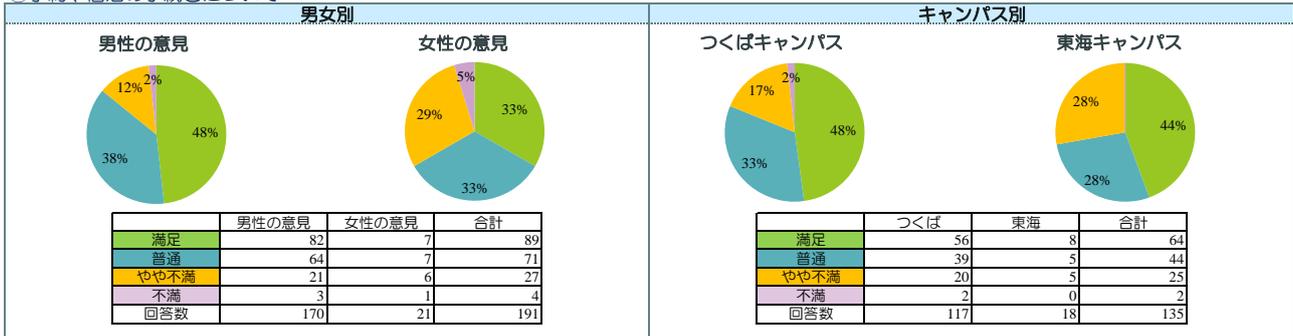
Bad

- ☹️ タオル交換頻度を最低2日に1度、できれば毎日してほしい。
- ☹️ 古い、くさい、スリッパ、浴室マットが衛生的でない。
- ☹️ 毛布があまり清潔ではなかった。
- ☹️ 各所で臭いが気になります。部屋に染みついた臭いや、夏場のスリッパの臭いなど。
- ☹️ 風呂の無い部屋も多い。冷蔵庫が共通になっていて不便である。
- ☹️ 部屋は乾燥しているので加湿器の貸し出しを希望。
- ☹️ 冬は部屋が寒い。
- ☹️ ドミトリーのバスなしはよくない。ドミトリーは改修が必要。暖房と断熱は改善できるのでは。
- ☹️ 冬は長袖の浴衣が欲しいです。
- ☹️ 共同浴室で使用、未使用中がわかりやすくするように、例えば外から浴室照明の ON, OFF がわかるとよい。
- ☹️ 食事が不便。朝食がない。

Good

- 😊 キャンパスにあり便利で、高くない。
- 😊 東海のドミトリーはなかなか良い。KEKアパートは居心地が良い。(2年前の改修による。)
- 😊 前日までキャンセル待ちができるのは便利だと思います。

2. 宿泊施設に関するアンケート
②予約や宿泊の手続きについて

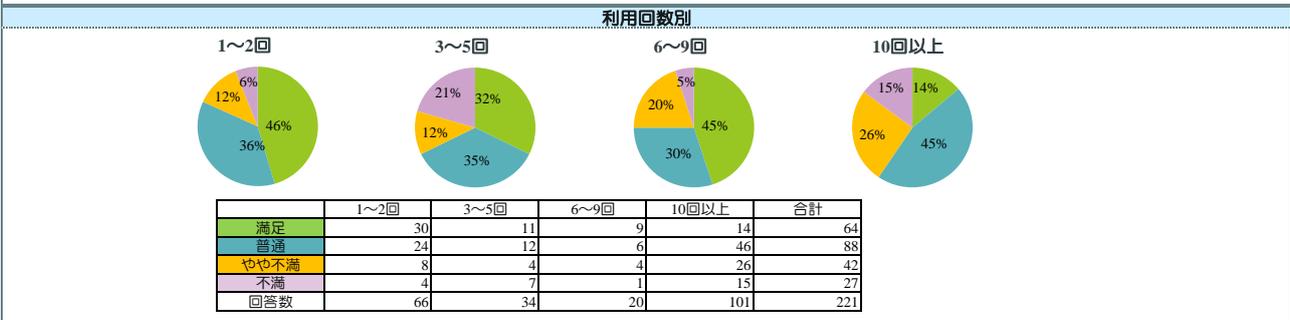
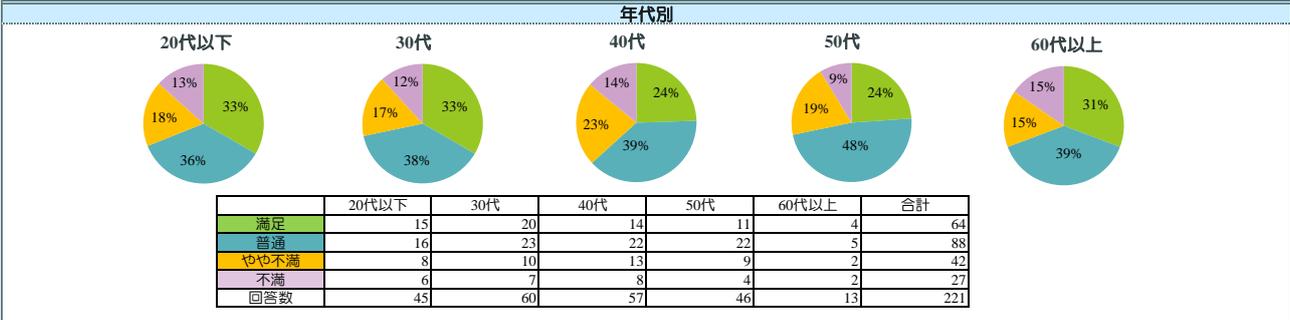
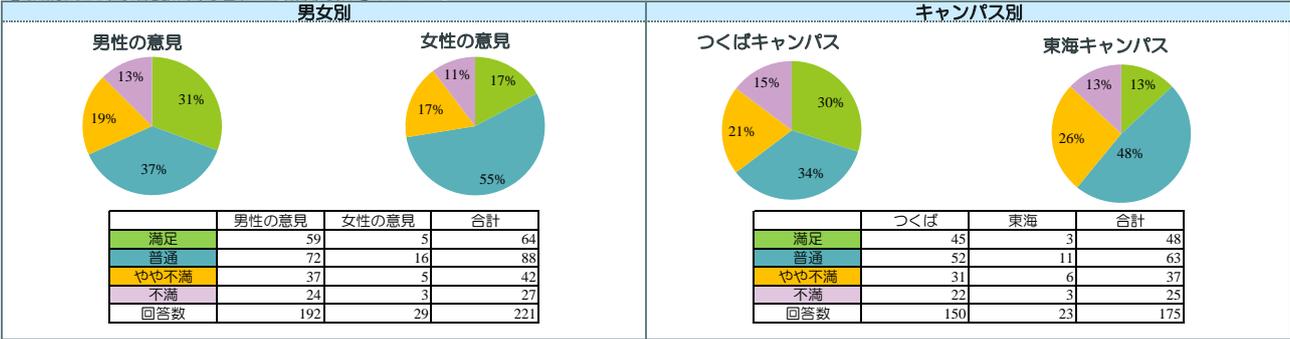


意見数	ご意見	意見数	ご意見
3	部屋番号決定が遅い	1	宿泊費支払可能な時間について
2	予約期間延長希望	1	コンタクトパーソンが必要など手続きが面倒
2	混み具合が簡単に把握できない	1	キャンセル待ちのシステムがわかりづらい
2	会議等の開催期間に予約がとりにくい	1	受付時間外の鍵の受取・部屋番号の確認方法
2	英語版がわかりにくい		
1	部屋替えするのはおかしい		
1	年度更新期間の宿泊予約が不便		
1	急な出張変更手続きのweb対応化希望		
1	宿泊申請と旅費申請の手続きが煩雑		

Bad

- ☹️ 45日より先まで予約できたら助かります。60日程度が希望です。
- ☹️ 部屋番号の決定メールが深夜に届く。
- ☹️ 部屋替えはおかしい。他の研究所やホテルなどを見習ってほしい。
- ☹️ 年度更新の間の宿舍の予約は不便。
- ☹️ 出張期間中に出張に変更があった場合の変更手続きをwebで出来るようにしてほしい。UOへのメール連絡が必要のため、手間であると同時に土日や祝日での対応ができないため、宿泊費に無駄が生じる場合がある。
- ☹️ 予約画面で「宿泊予約・旅費申請」ではなく「宿泊予約」を選んでしまうと旅費が支給されない、という点をもっと強調した方がよいと思います。
- ☹️ 突発的に予約が難しい時期がある。KEKにおいてイベントなどがある場合は何らかの方法で表示していただきたい。
- ☹️ キャンセル待ちのシステムが分かりにくく感じました。
- ☹️ 巨大なコラボレーションミーティングが行われるたびに、それだけで宿いっぱいになるのはどうにかしてほしい。
- ☹️ 英語がときにわかりづらい。特に手続きにかんして。また、予約ができたかどうかを知るのは難しい。
- ☹️ 昔よりはとてわかりやすくなりましたが、それでも時間外の鍵の入手や部屋番号の確認方法など、戸惑う。

4. 構内施設・設備についてのアンケート
 ②構内内の飲食施設や売店、自動販売機等について



意見数	ご意見	意見数	ご意見
13	営業時間の改善を希望	2	自動販売機の電子マネー対応
7	食堂の質の改善を希望	2	食堂の売り切れが多い
6	土日、祝祭日の営業を希望	1	外国のカードも使えるATMを希望
4	食料品の自動販売機を希望	1	喫茶室の揚げ物以外を充実
4	メニューを増やしてほしい	1	電子レンジの設置を希望(MLFのJ-Lounge)
3	実験施設の近くに売店等希望	1	食堂、喫茶店の価格設定が高め
3	ご飯がおいしくない	1	食料品の種類を増やしてほしい(売店)
3	レストラン再開希望	1	自動販売機の売り切れが多い
2	自動販売機の設置希望	1	食べ物の販売車の導入希望

- Bad**
- ☹️ 放射光共同利用実験が行われている期間、特に土日祝日に対する配慮が全くないと感じる。
 - ☹️ 土日の食事情が悪すぎる。コンビニは営業してほしい。
 - ☹️ 食堂と売店が開まるのが早すぎる。
 - ☹️ 営業時間が短すぎる。ユーザーのことが考えられていないと思う。
 - ☹️ 食堂はお昼時を少しでも過ぎると、ほとんどのメニューが無くなっている。
 - ☹️ 他施設に比べても、食堂の品ぞろえも味も、イマイチに思います。
 - ☹️ もう少しアメリカンやヨーロッパ風の食べ物があるといい。
 - ☹️ 食べ物の選択肢を増やしてほしい。ベジタリアン、ハラルの人にも対応を。
 - ☹️ CERNやDESYなどと比較すると食堂の内容が酷い。
 - ☹️ 食料品の自販機を増やしてほしい。
 - ☹️ レストランのランチが恋しい。

- Good**
- 😊 すべての施設は大変便利だ。維持してほしい！
 - 😊 喫茶室で土日でも食べられるようになったことは素晴らしい。
 - 😊 昔に比べ、品切れなどの対応が良くなっていると感じている。
 - 😊 夜遅くまで喫茶店が営業してくれているので助かる

◇ユーザーズオフィスから皆様に向けて

今回のアンケートでいただいた意見のうち、特に多かった意見についてご回答いたします。

①食事環境の改善について(つくばキャンパス)

今回のアンケートで特に要望が多かったことに「食事環境について」があります。KEKでも皆さんに実験に専念できる快適な食事環境の提供を目指しておりますが、食堂等を運営する業者側の立場としても採算の関係から出来ること・出来ないことがあります。そんな中、喫茶室においては土日の営業をがんばって頂いており、今回のアンケートでも好評を得ていますが、意見を頂いております「営業時間の延長」などは難しい状況にあります。

そこでつくばUOではユーザーの食事環境の改善とサービス向上を目的として24時間利用可能な**自販機コンビニをドミトリーに導入すること決定しました**。平成28年4月2日から稼働予定ですのでご期待ください。

また、喫茶室についても引き続き土日の営業を継続しますのでこちらも是非ご利用ください。

コンビニ自販機について

http://www.family.co.jp/company/auto_cvs/



②自転車について(つくばキャンパス)

貸出用自転車についても「貸し出し中が多くいつも借りられない」、「台数を増やしてほしい」との意見が多く寄せられています。平成26年度に30台→50台に増やしましたが、それでも全数貸し出し状態になってしまいます。ユーザーズオフィスで用意できる自転車にも駐輪場の関係で限度があり大幅に増やすことは困難ですが、駐輪方法を工夫し、**ユーザーズオフィス貸し出し分として5台、つくばドミトリー貸し出し分として3台の計8台増設しました**。今後も駐輪場の増設を含めてご期待に応えられる様、検討していきます。

他にも「整備不十分な自転車がたまにあります。」とのご意見を頂きました。UOでは皆さんに安心して自転車を利用していただくため、返却時に安全点検及び整備を行っておりますが、今後は入念に点検等行っていきたいと思います。もしも、UOから貸し出しを受けた自転車が整備不良が見受けられた際には無理に使用せず、UOまでお知らせください。

また、自転車の空気入れはユーザーズオフィスの駐輪場とドミトリーに設置してありますので、タイヤの空気が抜けている様であればご利用ください。

③ドミトリーのリネン類やスリッパについて(つくばキャンパス)

現在、ドミトリーのリネン類は3日毎に交換されていますが、要望として「毎日新しい物を使用したい」、「交換頻度を上げてほしい」等の意見を頂いております。ドミトリーの使用料算定にあたり、リネン類の交換頻度も料金算定に加味されており、交換頻度を上げることによって宿泊施設使用料の値上げせざるを得ない状況になりますのでご理解の程、宜しくお願ひします。どうしても気になる場合、洗濯室で洗濯・乾燥が可能ですのでこちらもご利用ください。共用浴室及びシャワーの浴室マットにはクリーニング済の交換用マットを設置しましたのでこちらをご利用ください。

また、深夜シフト等で都合が合わず、リネン類の交換が3日以上交換されない事があるとの意見を頂きましたが、この場合は管理人室で新しいリネン類をお渡しすることができますのでお手数おかけしますが管理人まで申し出てください。

次にスリッパについてですが、衛生面について多くのご意見を頂いております。今後は新しいスリッパを用意し、チェックアウト時に回収・消毒を行い、チェックインの時には清潔なスリッパをご用意できるように準備を進めております。準備ができ次第ご案内させていただく予定ですので、もう少しお待ちください。

④貸出品の充実について(つくばキャンパス・東海キャンパス)

今回頂いた要望の中に加湿器や空気清浄器の貸し出しを希望される意見が多く見受けられました。また、暖房が弱く寒くて眠れない等の意見もあり、これらに対応するため貸出用の加湿・除湿機能がある空気清浄器と暖房機器(オイルヒーター)の導入を決定しました。ただし、貸し出し台数に限りがあるため、お貸しできない場合もありますのでご了承ください。また、毛布を追加でお貸しすることも可能ですので、寒い場合には管理人までご相談ください。

また、東海キャンパスのドミトリーにも加湿器の貸し出しを希望される意見が見受けられました。これらに対応するため東海ドミトリーでも貸出用加湿器の導入を決定しました。こちらも貸し出し台数に限りがあるため、お貸しできない場合もございますのでご了承ください。

出来ることから対応しました



「邪魔しないでください。」の札を清掃の人に無視されることが良くあるので困ります。

清掃担当者に「Don't disturb」の札をよく確認するよう強く申し入れました。



ハチが発生していると張り紙があるのにドミトリー入口をほぼ常時オープンにしていたように記憶している。説得力と危機感が全くないと言わざるを得ないので、今後の夏時期にはドミトリー入口を常時オープンにするのはやめるべき。

清掃の関係でドアを常時オープンにしていることがあった様ですが、今後はドアを常時開放することが無い様に、短時間でも開放を行う際にはよく状況を確認し、ハチの発生等の危険がある場合にはドアを開放しないように申し入れました。



ドミトリーに置いていないアメニティ類もWebですぐ分かるように記載しておいてもらえるとういです。

ユーザーインフォメーションにアメニティ関係の情報を掲載しました。
<http://www2.kek.jp/uskek/visiting/dormitory.html>



ドミトリー内に設置してあるチラシの場所が初めて利用する人にはわかりにくいと思います。

ドミトリー内のチラシの設置場所を目につきやすいところに見直しました。



バスの時刻表が、大きな表示で、各所（宿舍入り口、PFの監視員室付近の廊下など）にあると便利と思います。

ドミトリーの掲示板に時刻表の張り出しを行いました。また、Webでの利用がしやすいようにリンク集やQRコード集を作成しましたのでご利用ください。



この他にも皆様から頂いた意見を参考に
つくば・東海ドミトリーとも、改善を進めていく予定です

これからのユーザーズオフィスにご期待ください！