

外国人宿舎（アパート）宿泊予約のキャンセル・変更の手順（マニュアル）

承認が『済』になっている予約についてはご自身のポータルサイトでは変更できません。宿泊される前日までにユーザーズ・オフィスまでお越しいただくか、下記までメールにてご連絡ください。ユーザーズ・オフィスの開室時間(9:00-17:00)外でも、メールにて宿泊前日までにご連絡いただければ変更可能です。E-mail : usersoffice@mail.kek.jp

ご自身の User Portal から 左メニュー「宿泊予約・旅費申請」⇒「4. 外国人宿舎 キャンセル変更(つくば地区)」

<p>1) 変更の場合： 「宿泊予約・旅費申請」 ↓ 「4. 外国人宿舎 キャンセル変更(つくば地区)」</p> <p>① 変更を希望される宿泊申込期間の「選択」欄をクリック。 ② 「変更」ボタンをクリックして下さい。</p>	 <p>このスクリーンショットは、KEKのユーザーポータルで「外国人宿舎 キャンセル変更(つくば地区)」の画面を示しています。左側のメニューで「4. 外国人宿舎 キャンセル変更(つくば地区)」が選択されています。中央のリストには、予約No. 12345678、申込期間 2015/10/01~2015/12/25、承認状況 未承認の予約が表示されています。この予約の「選択」欄が赤い円で囲まれています。また、予約詳細の下にある「変更」ボタンも赤い円で囲まれています。</p>
<p>2) 「外国人宿舎 キャンセル変更(つくば地区)変更」</p> <p>① 申込期間を変更。 ② 記載事項の確認後「変更」ボタンをクリックして下さい。</p>	 <p>このスクリーンショットは、「宿泊情報」画面を示しています。1. 申込期間が「2015年12月24日(夜)～2016年01月30日(朝)」と表示されています。この日付範囲が赤い円で囲まれています。2. 希望部屋種別、3. 同伴家族人数などの詳細も表示されています。下部の「変更」ボタンが赤い円で囲まれています。</p>
<p>3) 「外国人宿舎 キャンセル変更(つくば地区)変更 確認」</p> <p>記載事項の確認後「確定」ボタンをクリックして変更申請は終了です。</p> <p>メールが届いた時点で変更は完了です。</p>	 <p>このスクリーンショットは、「宿泊情報」画面の下部を示しています。1. 申込期間、2. 希望部屋種別、3. 同伴家族人数の情報が表示されています。下部の「確定」ボタンが赤い円で囲まれています。</p>

4) キャンセルの場合：
「外国人宿舎 キャンセル変更
(つくば地区)キャンセル」

- ① キャンセルを希望される宿泊申込期間の「選択」欄をクリック。
- ② 「キャンセル」ボタンをクリックして下さい。

Copyright © 2004 HIGH ENERGY ACCELERATOR RESEARCH ORGANIZATION, KEK

5) 「外国人宿舎 キャンセル変更
(つくば地区)キャンセル」

「キャンセル」ボタンをクリックして下さい。

Copyright © 2004 HIGH ENERGY ACCELERATOR RESEARCH ORGANIZATION, KEK

6) 「外国人宿舎 キャンセル変更
(つくば地区) キャンセル (確認)」

「確定」ボタンをクリックしてキャンセル申請は終了です。

メールが届いた時点でキャンセルは完了です。

Copyright © 2004 HIGH ENERGY ACCELERATOR RESEARCH ORGANIZATION, KEK